

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 általános adatvédelmi rendelete alapján a Hóféhér Álom Kft. (továbbiakban: Adatkezelő), és mint a www.eskuvoszervezes4u.hu, www.szertartasvezeto4u.hu és a www.eskuvoszervezo-kepzes.hu domain név alatt elérhető honlapok üzemeltetője, ezúton teszi közzé a honlapok és azokhoz kapcsolódó szolgáltatások, továbbá az Adatkezelő által nyújtott egyéb szolgáltatások keretein belül tudomására jutott adatokra, azok védelmére és továbbítására vonatkozó tájékoztatást.

Az Adatkezelő szolgáltatásainak igénybe vételével a természetes/jogi személyek (továbbiakban: természetes/jogi személy) elfogadják a jelen Adatkezelési tájékoztatóban (továbbiakban: Tájékoztató) foglalt valamennyi feltételt, ezért kérjük, hogy a mind a honlapok használata, mind az Adatkezelő szolgáltatásainak igénybevétele előtt (ajánlatkérés, szerződéskötés stb.) figyelmesen olvassa el ezen tájékoztatást!

1. Definíciók:

- a. **Természetes/jogi személy:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes vagy jogi személy;
- b. **Személyes adat:** a természetes/jogi személlyel kapcsolatba hozható adat - különösen neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, a természetes/jogi személyre vonatkozó következtetés;
- c. **Hozzájárulás:** a természetes/jogi személy akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
- d. **Tiltakozás:** a természetes/jogi személy nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
- e. **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet - jelen esetben a Szolgáltató -, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- f. **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérimpró, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- g. **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- h. **Nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- i. **Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- j. **Adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
- k. **Adatmegsemmisítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- l. **Harmadik személy/Szolgáltató:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

2. Adatkezelő adatai

Hivatalos név: Hófehér Álom Kft.
Székhelye: 1077 Budapest, Bethlen Gábor u. 9.
Adószám: 14201668-1-42
Cégjegyzékszám: 01-09-893475
Képviseli: Vörös Judit ügyvezető
E-mail címe: voros.judit@eskuvoszervezes4u.hu
Telefonszáma: 06 20 418 08 04

3. Kezelt adatok köre

3.1. Adatkezelővel való kapcsolatba lépés során felmerülő adatok

A honlapon történő kapcsolatfelvétel során a természetes/jogi személynek lehetősége van megadni az adatait annak érdekében, hogy az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe tudja venni.

3.1.1. A honlapokon keresztül történő ajánlatkérés esetén az alábbi adatok megadása szükséges (a *-al jelölt adatok megadása kötelező):

- teljes név*;
- telefonszám*;
- e-mail cím*.

3.1.2. A honlapokon keresztül történő jelentkezés esetén az Adatkezelő által szervezett tanfolyamra az alábbi adatok megadása szükséges (a *-al jelölt adatok megadása kötelező):

- teljes név*;
- telefonszám*;
- e-mail cím*.

3.2. Szerződéskötés folyamán felmerülő adatok

3.2.1. Adatkezelő a szolgáltatásának igénybevételéhez kapcsolódó ajánlat a természetes/jogi személy hozzájárulása esetén a következőket kéri (a *-al jelölt adatok megadása kötelező):

- teljes név*;
- telefonszám*;
- e-mail cím*.

3.2.2. Adatkezelő által szervezett tanfolyamra való beiratkozáskor és megbízási szerződéskötéskor a következőket kéri (a *-al jelölt adatok megadása kötelező):

Megbízási szerződés esetén:

- teljes név*;
- születési hely és idő*;
- anyja neve*;
- lakcím*;

Felnőttképzési szerződés esetén:

- teljes név*;
- születési hely és idő*;
- anyja neve*;
- lakcím*;
- tartózkodási hely;
- telefonszám*;
- e-mail cím*;
- legmagasabb befejezett iskolai végzettség*;
- szakmai végzettség;
- foglalkozás.

Adatkezelő és Szolgáltató közötti szerződés esetén:

- a Szolgáltató cég nevében eljáró személy teljes neve*;
- telefonszáma*;
- e-mail címe*.

3.3. Szertartás és/vagy Esküvőszervezés szolgáltatás igénybevételénél a folyamat alatt az alábbi felmerülő adatok megadása fordulhat elő (a *-al jelölt adatok megadása kötelező)

- Adatkezelővel kapcsolatban álló Menyasszony és Vőlegény adatai (teljes név, lakcím, személyigazolvány szám, anyja neve, születési hely és idő);
- Adatkezelővel kapcsolatban álló Menyasszony és Vőlegény a házasságkötés igazolására felkért Tanúinak adatai (teljes név, lakcím, személyigazolvány szám, anyja neve, születési hely és idő);
- Adatkezelővel kapcsolatban álló Menyasszony és Vőlegény szüleinek, testvéreinek, koszorúslányainak/koszorúsfiainak adatai (teljes név, telefonszám, e-mail cím);
- Adatkezelővel kapcsolatban álló Menyasszony és Vőlegény meghívott vendégeinek (beleértve a szülőket, testvéreket, tanúkat) neve, kora;
- Adatkezelővel kapcsolatban álló Szolgáltató adatai (teljes név, lakcím, személyigazolvány szám, anyja neve, születési hely és idő);
- Adatkezelővel kapcsolatban álló Szolgáltató olyan adatai, melyek a Szertartás és/vagy Esküvőszervezés szervezéséhez és lebonyolításához feltétlenül szükségessé válik.

4. Az Adatkezelő által üzemeltetett weboldallal összefüggő adatkezelés

Az Adatkezelő honlapjára látogatók adataival kapcsolatos tájékoztatás – Cookie

A Honlap látogatóinak számítógépét a rendszer egy ún. cookie-val azonosítja. A Honlap egyes részeinek letöltésekor cookie-k kerülnek elhelyezésre a természetes/jogi személy számítógépén, melyek a Honlap egyes funkcióinak működéséhez szükségesek.

Ahhoz, hogy az Adatkezelő honlapján minden tartalom megtekinthető legyen, a természetes/jogi személy részéről cookie-k engedélyezésére van szükség. A cookie-k olyan kisméretű szövegfájlok, melyeket a számítógép és a böngésző elment. Ennek megtörténtéről az Érintett a Szolgáltatótól nem kap további értesítést.

A honlap kétféle cookie-t használ:

- Átmeneti (session) cookie: a session cookie-k a természetes/jogi személy látogatása után automatikusan törlődnek. Ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy a honlap hatékonyabban és biztonságosabban tudjon működni., tehát elengedhetetlenek ahhoz, hogy a honlap egyes funkciói vagy egyes alkalmazások megfelelően tudjanak működni.

- Állandó (persistent) cookie: állandó cookie-t is használ a jobb felhasználói élmény érdekében (pl. optimalizált navigáció nyújtása). Ezek a cookie-k hosszabb ideig kerülnek tárolásra a böngésző cookie file-jában. Ennek időtartama attól függ, hogy a természetes/jogi személy az internetes böngészőjében milyen beállítást alkalmaz. Az ilyen cookie-k segítségével a honlap adatokat gyűjt névtelen módon marketing- és optimalizálási célokból. Az adatokat a honlap nem használja arra, hogy a természetes/jogi személyt személyesen azonosítsa. Természetesen a természetes/jogi személy adatai ily módon történő felhasználását, bármikor letilthatja a honlap szolgáltató fent feltüntetett elérhetőségeinek bármelyikén.

Ezek a cookie-k a természetes/jogi személy személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek. A cookie-k elhelyezésével honlap szolgáltató célja, hogy a látogatók számára lényeges információkat célzottabban juttasson el.

A honlapon használt cookie-k nem okoznak kárt a természetes/jogi személy számítógépében és nem tartalmaznak vírust.

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció, tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a természetes/jogi személy saját böngészőjében:

- hogyan tudja letiltani a cookie-kat,
- hogyan fogadhat el új cookie-kat,
- hogyan adhat utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy
- hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

Amennyiben a természetes/jogi személy nem szeretné, hogy a Google Analytics a fenti adatokat az ismertetett módon és céllal mérje, telepítse böngészőjébe az ezt blokkoló kiegészítőt.

5. Az adatkezelés célja

Adatkezelő az általa nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódóan a következő célokra használja fel az adatokat:

- Első sorban az adatkezelés célja az Adatkezelővel bármilyen módon kapcsolatba lépő természetes/jogi személy a megjelölt szolgáltatással kapcsolatban a természetes/jogi személlyel való kapcsolattartás, információ kérés és információ adás.
- A tanfolyamra jelentkezés során: az adatkezelés célja az Adatkezelő szolgáltatásainak biztosítása, feladatteljesítéssel kapcsolatos adminisztráció és dokumentáció ellátása, a végső bizonyítvány kiállítása.
- Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés témakörben az Adatkezelő a felmerülő kérdések, a szolgáltatás teljes körű biztosítása kapcsán, a feladatteljesítés megvalósításának céljából történő adatkezelés merül fel az ehhez szükséges terjedelemben.
- Igényelt szolgáltatás létrejötte esetén az adatkezelés célja az Adatkezelő és a természetes/jogi személy közötti szerződéses jogviszony teljesítésével, fennállásával, megszűnésével, így különösen a feladatteljesítéssel kapcsolatos adminisztrációs feladatok teljesítése. Az Adatkezelő a természetes/jogi személy kifejezett és önkéntes hozzájárulása alapján továbbítja a természetes/jogi személy személyes adatait a kapcsolódó, a feladatteljesítésről szóló egyedi megállapodásban meghatározott harmadik félnek (folyamatban résztvevő egyéb Szolgáltató) szerződéses jogviszony keretében történő feladatteljesítés megvalósítása céljából történő adatkezelésre, az ehhez szükséges terjedelemben.
- Adatkezelő a természetes/jogi személy által megadott személyes adatokat statisztikai célra is felhasználja, kizárólag oly módon, hogy a személyes adatokat anonimizálja, így azok a továbbiakban nem alkalmasak személyazonosításra, semmilyen természetes személyhez nem kapcsolhatók.
- Az adatok címzettjei (akik megismerhetik az adatokat) információkérés, ajánlatkérés esetén az adatkezelő vállalkozás vezetője, ügyfélkapcsolatot ellátó munkatárs.
- Az Adatkezelő a szolgáltatóval (továbbiakban: szolgáltató) való kapcsolattartás és közös munkakapcsolat működtetése céljából használja a megadott adatokat.

6. Az adatkezelés időtartama

Adatkezelő a személyes adatokat az adatkezelés céljának fennállása alatt, így a szerződéskötés esetében a szerződés hatálya végéig, valamint, amíg a természetes/jogi személy nem kéri az adatai törlését, illetve nem vonja vissza személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását.

Az adatkezelés időtartama információkérés, ajánlatkérés esetén: az információ szolgáltatását, illetve az ajánlat nyújtását követő 30 nap elteltével az Adatkezelő törli a személyes adatokat.

A természetes/jogi személy ezen tájékoztató elfogadásával hozzájárul a szerződés hatálya utáni időszakra vonatkozóan neve, és a folyamat alatt vagy általa vagy az Adatkezelő által leszerződött Szolgáltatók munkájának referencia anyagként való felhasználásához.

A személyes adatok az adatkezelés céljának megszűnésével egyidejűleg, illetve a természetes/jogi személy kérésére indokolatlan késedelem nélkül törlésre kerülnek, kivéve azon adatokat, amelyeket az Adatkezelő jogszabályi kötelezettség alapján a kötelező adatkezelést elrendelő jogszabályban meghatározott ideig megőrizni köteles.

7. Adattovábbítás

Adatkezelő az általa nyújtott szolgáltatások teljesítése érdekében, a teljesítés során megadott adatai közül a szükséges adatokat – szolgáltatóval történő szerződéskötés vonatkozásában – átadja annak a szolgáltatónak, akit a természetes/jogi személy megjelölt.

Adatkezelő kijelenti, hogy az adatok a Szolgáltató részére történő átadását követően ezen adatokra a Szolgáltató általi kezelésének jogszerűsége tekintetében felelősséget nem vállal. A természetes/jogi személy az adatkezelésével kapcsolatban felvilágosítást a Szolgáltató saját szerződésében és/vagy honlapján, illetve egyéb elérhetőségein kaphat.

8. A személyes adatok kezelésének jogalapja

A kapcsolatfelvétel, az ajánlatkérés, a tanfolyamra történő jelentkezés, illetve az Adatkezelővel történő szerződéskötés során a természetes/jogi személy hozzájárul, hogy Adatkezelő a személyes adatait a jelen Tájékoztatóban írtak szerint kezelje. A személyes adatok kezelése a természetes/jogi személy jelen tájékoztatás ismeretében adott önkéntes hozzájárulásán alapul.

A természetes/jogi személy kizárólag saját személyes adatait adhatja meg a honlapon, illetve az Adatkezelő szolgáltatásainak igénybevétele során.

9. Adatbiztonság

Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat a természetes/jogi személy hozzájárulása alapján továbbítja vagy adja át, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint alkalmazottai ismerheti(k) meg, azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

A fenti kötelezettségvállalást Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére előírja.

A természetes/jogi személy elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a honlapon való megadása esetén – annak ellenére, hogy Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik – az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítéseink ellenére történő bekövetkezése esetén Adatkezelő nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy a természetes/jogi személy ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért.

Ezen felül a természetes/jogi személy is megadhatja személyes adatait harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják.

Az adatok biztonságát Adatkezelő a lehető legkorszerűbb módon biztosítja. Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a fentiekben foglalt intézkedések ellenére bekövetkező adatvédelmi incidensek esetén haladéktalanul felfüggeszti a szolgáltatást és nyilatkozatot tesz közzé a hiba elhárításáig, továbbá nyilvántartást vezet az adatvédelmi incidensekről és a megtett intézkedésekről.

10. A személyes adatok megismerésére jogosultak köre, adatfeldolgozás

A természetes/jogi személy adatainak megismerésére az Adatkezelő, valamint azon Szolgáltatók jogosultak, amely Szolgáltatók részére a természetes/jogi személy a személyes adatainak továbbításához kifejezetten hozzájárult.

A személyes adatok megismerésére Adatkezelő által igénybe vett Adatfeldolgozók a hatályos jogszabályok szerint jogosultak.

Az adatok feldolgozását az Adatkezelő megbízásából eljáró alábbi adatfeldolgozók végzik:

- Hircon Tanácsadó Kft.: tárhelyszolgáltatás
- WEZZ Informatikai Kft.: rendszerfejlesztés, weboldal üzemeltetés
- Statisztikai Hivatal: éves adatszolgáltatás
- Kontroll-Szám Bt. : könyvelés, számlázás
- Magyar Posta: postázás és kézbesítés

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozót vonjon be az adatkezelésbe, amelyről a jelen Tájékoztató módosításával tájékoztatja a természetes/jogi személyt.

Az Adatkezelő kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az adott természetes/jogi személy kifejezett hozzájárulásával adja át harmadik személyeknek a személyes azonosítására alkalmas adatokat.

11. A felhasználó jogai a kezelt adataival kapcsolatban

11.1 Hozzáférés joga

Adatkezelő a természetes/jogi személy kérésére tájékoztatást ad arról, hogy személyes adataira vonatkozóan az Adatkezelő folytat-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést ad számára a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatja őt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái;
- a természetes/jogi személy személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- a természetes/jogi személy jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének
- korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- a Hatósághoz való fordulás lehetősége;
- az adatok forrása;
- az adatfeldolgozók nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát díjmentesen a természetes/jogi személy rendelkezésére bocsátja. A természetes/jogi személy által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ha a természetes/jogi személy elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül, közérthető formában, a természetes/jogi személy kérelmére megadni a tájékoztatást. A természetes/jogi személy a hozzáférés iránti kérelmét a voros.judit@eskuvoszervezes4u.hu e-mail címen és postai levél útján a következő postai címen: 1077 Budapest, Bethlen Gábor u. 9. nyújthatja be, mindkét esetben a személyazonosság igazolásával.

11.2 Kezelt adatok helyesbítése

A természetes/jogi személy jogosult kérni pontatlan személyes adatai helyesbítését, illetve hiányos adatok kiegészítését (megjelölve a helyes adatokat) az adatkezelés céljának figyelembevételével szintén a voros.judit@eskuvoszervezes4u.hu e-mail címen és postai levél útján a következő postai címen: 1077 Budapest, Bethlen Gábor u. 9., mindkét esetben személyazonosságának igazolásával. Adatkezelő a helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégzi a nyilvántartásában, és ennek megtörténtéről írásban értesíti az érintettet.

11.3 Kezelt adatok törlése (az elfeledtetéshez való jog)

A természetes/jogi személy a fentiekben kívül bármikor kérheti az adatai törlését– részben vagy egészben – a voros.judit@eskuvoszervezes4u.hu e-mail címen és postai levél útján a következő postai címen: 1077 Budapest, Bethlen Gábor u. 9. ingyenesen, indokolás nélkül, személyazonosságának igazolásával, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) a természetes/jogi személy visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- c) a természetes/jogi személy tiltakozik személyes adatai kezelése miatt;
- d) a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok hozzájáruláson alapuló gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekek részére történő kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiekben foglaltak alapján törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tennie az észszerűen elvárható lépéseket, intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett személyes adatokat kezelő adatkezelőket.

A személyes adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez fűződő jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy
- komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

12. Kezelt adatok korlátozása

A természetes/jogi személy jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő a személyes adatok helyesbítése vagy törlése helyett korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a természetes/jogi személy vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a természetes/jogi személy ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a természetes/jogi személy igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a természetes/jogi személy tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a természetes/jogi személy hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő a természetes/jogi személyt, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

13.A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

14. Tiltakozáshoz való jog

A természetes/jogi személy abban az esetben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha az adatkezelés

- közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

A természetes/jogi személy tiltakozása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

15. Adatvédelmi incidensek kezelése és bejelentése

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a Nemzeti Adatvédelmi és Információ Hatóság (NAIH) részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet.

A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, az érintettek és a személyes adatok száma és kategóriája;
- Adatkezelő neve, elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására,

orvoslására.

Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről az Adatkezelő honlapján keresztül. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedése, ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az érintett személyes adatok köre;
- az érintettek köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrzi meg.

16. Jogorvoslati lehetőségek

Adatkezelő mindent elkövet, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék, amennyiben azonban a természetes/jogi személy úgy érzi, ennek nem felelt meg, lehetősége van írni a voros.judit@eskuvoszervezes4u.hu e-mail címen és postai levél útján a következő postai címen: 1077 Budapest, Bethlen Gábor u. 9. Amennyiben a természetes/jogi személy úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ugyfelszolgalat@naih.hu; www.naih.hu)
- bíróságnál.

17. Egyéb rendelkezések

Jelen Tájékoztatóra a magyar jog, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) rendelkezései az irányadók.